

**Публичная оферта ООО «СП Золотая пора»  
об оказании услуг по реализации билетов  
на культурно-зрелищные, спортивные и иные мероприятия**

**Общество с ограниченной ответственностью «СП Золотая пора»** публикует настоящий Договор, являющийся публичной офертой (далее – Оферта), содержащей все существенные условия договора и предложения, из которых усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных условиях с любым, кто отзовется, адресованной физическим лицам для заключения договора об оказании услуг по реализации билетов на культурно-зрелищные, спортивные и иные мероприятия. Оформляя заказ на сайте [www.sp-zp.ru](http://www.sp-zp.ru), Покупатель подтверждает, что ознакомился со всеми условиями настоящей Оферты и безоговорочно принимает их без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

### **1. Термины и определения**

**Оферта** - настоящая публичная оферта на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия (публичная оферта ООО «СП Золотая пора»), опубликованная по электронному адресу в сети Интернет [www.sp-zp.ru](http://www.sp-zp.ru).

**Агент** – организация ООО «СП Золотая пора», оказывающая услуги по бронированию, реализации и оформлению билетов на культурно-зрелищные, спортивные и иные мероприятия.

**Покупатель** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести электронный билет (билет) исключительно для личного использования, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Организатор мероприятия** - юридическое или физическое лицо, которое на основании соответствующих договоров с исполнителями осуществляет организацию и проведение Мероприятия, а также несет ответственность за его проведение перед Покупателями.

**Мероприятие** - культурно-зрелищное мероприятие, в том числе театральные спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, экскурсия, спортивное мероприятие, в том числе соревнование, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета.

**Билет** (в том числе **Электронный билет**) - документ, удостоверяющий право Покупателя на посещение определенного зрелищного мероприятия Организатора в определенном месте в определенное время, однозначно описывающие это право.

**Система бронирования билетов** - автоматизированная система, предназначенная для бронирования, оформления и реализации билетов на сайте [www.sp-zp.ru](http://www.sp-zp.ru)

**Сервисный сбор** - денежные средства, взимаемые в качестве агентского вознаграждения с Покупателя за оказываемые Агентом услуги при реализации Билетов (услуги по бронированию Билетов; услуги по оформлению Билетов; услуги по информационному сопровождению Покупателей в связи с бронированием, оформлением и реализацией Билетов, а также в связи с отменой, заменой/ переносом Мероприятий, а также по иным вопросам, осуществляемому посредством Сайта Агента или, а равно по иным каналам связи; а также иные оказываемые Агентом услуги). Величина Сервисного сбора составляет 60 (шестьдесят) рублей за каждый реализованный билет.

**Номинальная стоимость билета** - стоимость посещения Мероприятия, установленная Организатором для всех третьих лиц, указанная на бланке билета.

### **2. Предмет договора**

Оказание Покупателю услуг, сопутствующих покупке Билетов на Мероприятие (бронирование, оформление Билетов; услуги по информационному сопровождению Покупателей в связи с бронированием, оформлением и реализацией Билетов, а также в связи с отменой, заменой/переносом Мероприятий и прочим вопросам; иные услуги).

### **3. Порядок и условия акцепта**

3.1. Покупатель соглашается с тем, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты. Покупатель подтверждает, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.

3.2. В случаях, когда со стороны Покупателя выступает его представитель, Покупатель подтверждает, что все действия такого лица совершаются таким представителем с ведома, согласия и в интересах Покупателя.

3.3. Акцепт совершается Покупателем путем совершения одного из следующих самостоятельных действий:

- а) оформление Заказа Покупателем при приобретении Билета на сайте Агента;
- б) фактическое использование Билета Покупателем или иным лицом (правомерным владельцем Билета) в целях получения услуги по показу Мероприятия.

3.4. Совершение любого из действий, указанных в пунктах 3.3. Оферты, признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Покупателем (правомерным владельцем Билета) всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и ограничений и равносильно заключению договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации).

#### **4. Порядок оформления заказа, оплаты и получения билетов**

##### **4.1. Порядок оформления заказа и оплаты.**

4.1.1. Заказ билетов осуществляется одним из нижеперечисленных способов:

- оформление заказа в колл-центре Агента по телефону, указанному на сайте Агента.
- оформление заказов через сайт [www.sp-zp.ru](http://www.sp-zp.ru)

4.1.2. При заказе билетов через Интернет бронь сохраняется от 10 минут до 24 часов в зависимости от решения Организатора и времени до начала Мероприятия.

4.1.3. При неоплате в течение периода действия брони Заказ считается непроданным и аннулируется.

4.1.4. Оплата производится безналичным способом:

- посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, МИР);
- посредством перевода денежных средств на банковские реквизиты Агента.

4.2. При заказе Билета Покупатель обязан самостоятельно убедиться в правильности указанного при оформлении Заказа электронного адреса, а также в возможности получения электронных писем от Агента (отсутствие блокировки поступления писем с электронного адреса Агента, работоспособности почтового сервиса, а также работы каналов связи).

4.3. При оформлении Билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию, содержащуюся в Билете, а именно название Мероприятия, дату и время, а также место проведения Мероприятия, возрастные ограничения, а также персональные данные.

4.4. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту и его сотрудникам за некорректно оформленный Электронный билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.

4.5. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по оплате в момент поступления денежных средств на расчетный счет Агента.

##### **4.6. Порядок получения билетов:**

4.6.1. После подтверждения оплаты Билет в электронном виде размещается в личном кабинете Покупателя. С момента размещения Билета в личном кабинете Покупателя обязательства Агента по бронированию, оформлению и передаче Билета считаются исполненными.

4.6.2. Для прохода на мероприятие необходимо иметь Билет. Платежный документ без Билета не является основанием для прохода на мероприятие.

4.6.4. Материальным носителем Электронного билета является бланк электронного билета. Для допуска на Мероприятие по Электронному билету, Организатор Мероприятия вправе потребовать предъявления распечатанного бланка Электронного билета, документа, удостоверяющего личность, платежную карту (лицевую сторону), с помощью которой производилась оплата за электронный билет, мобильный телефон с номером, указанным при покупке электронного билета. Данные меры безопасности необходимы для предотвращения возможных мошеннических операций с платежными картами и Электронными билетами. Конкретный набор правил Покупатель может узнать у соответствующего Организатора.

4.6.4. Если Покупатель по какой-либо причине не может воспользоваться электронным билетом, он может забрать распечатанный экземпляр в офисе Агента.

## **5. Порядок возврата билетов**

5.1. Порядок возврата билетов на конкретное мероприятие устанавливается Организатором мероприятия в соответствии с «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» в действующей редакции и Правилами оказания услуг населению по посещению театральных, концертных, спортивных и других зрелищных мероприятий, а также Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Особенности порядка возврата билетов, установленного конкретным организатором, можно уточнить у соответствующего Организатора, а также у Агента по телефону, указанному на сайте Агента.

5.2. Возврат билетов осуществляется на основании заявления Покупателя с указанием причин возврата. Срок рассмотрения заявления - 10 (десять) календарных дней со дня его предъявления.

5.3. Заявление подается Агенту Покупателем лично либо через представителя по нотариальной доверенности в часы работы офиса Агента.

Адрес и график работы указаны на сайте Агента. В выходные и праздничные дни возврат билетов не осуществляется.

5.4. К заявлению должны быть приложены следующие документы:

- копия билета;
- копия платежного документа;
- копия документа, удостоверяющего личность Покупателя.

5.5. Возврат денежных средств за Электронный билет осуществляется только на банковскую карту плательщика.

5.6. При подаче Заявления о возврате билета в связи с болезнью Покупатель предоставляет следующие документы: билет, оригинал справки медицинского учреждения или копия листка нетрудоспособности. Заявление о возврате билетов в связи с болезнью, предоставленное после начала мероприятия, не рассматривается.

5.7. Покупатель имеет право при возврате билета, абонеента или экскурсионной путевки:

- не позднее, чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия - получить обратно 100 процентов цены билета, абонеента или экскурсионной путевки;
- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия - получить обратно не менее 50 процентов цены билета, абонеента или экскурсионной путевки;
- менее чем за пять дней, но не позднее, чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия - получить обратно не менее 30 процентов цены билета, абонеента или экскурсионной путевки;
- менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия стоимость билета абонеента или экскурсионной путевки не возвращается.

5.8. Сервисный сбор, а также комиссия банка за перевод денежных средств при безналичной оплате не подлежат возврату, поскольку услуги по бронированию, оформлению и реализации Билета оказаны в полном объеме.

5.9. Обязанность Агента по возврату денежных средств за приобретенный билет в случае возврата денежных средств на расчетный счет Покупателя считается исполненной с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Покупателя.

5.10. Агент осуществляет возврат электронных билетов, приобретенных только на официальном сайте [sp-zp.ru](http://sp-zp.ru)

5.11. В случае различия между вышеуказанными правилами возврата и правилами возврата, установленными конкретным Организатором, применению подлежат правила, установленные Организатором.

5.12. Возврат билета при отмене, замене и переносе мероприятий регламентирован пунктом 7.3 настоящей Оферты.

5.13. Билеты, абонеенты и экскурсионные путевки, реализованные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонеентов и экскурсионных путевок (в том числе льготы, скидки), по решению Организаторов мероприятий могут не приниматься к возврату в соответствии с положениями «Основ законодательства Российской Федерации о культуре».

## **6. Отдельные положения в отношении несовершеннолетних**

6.1. В силу требований законодательства Российской Федерации все Мероприятия подлежат классификации Организатором в соответствии с установленными возрастными ограничениями.

6.2. Каждое из Мероприятий подлежит классификации и отнесению в одну из следующих категорий:

- для детей, не достигших возраста 6 (шести) лет - знак информационной продукции «0 +»;
- для детей, достигших возраста 6 (шести) лет - знак информационной продукции «6 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шести лет»;
- для детей, достигших возраста 12 (двенадцати) лет - знак информационной продукции «12 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше двенадцати лет»;
- для детей, достигших возраста 16 (шестнадцати) лет - знак информационной продукции «16 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шестнадцати лет»;
- запрещено для детей - знак информационной продукции «18 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «запрещено для детей».

6.3. Приобретая Билет, Покупатель признает и соглашается с тем, что в соответствии с законодательством Российской Федерации конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех Мероприятий, реализация Билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц.

6.4. Приобретение Билета, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр Мероприятия возможны лишь в случае, соблюдения Покупателем/Владельцем Билета требований к возрастным ограничениям, указанным в настоящем разделе Оферты.

6.5. Покупатель принимает и соглашается с тем, что ему, а равно лицу, которому он приобрел Билет, а равно лицам, следующим с Покупателем Билета, может быть отказано в приобретении Билета, а равно в проходе, присутствии, прослушивании или просмотре Мероприятия в случае нарушения Покупателем Билета положений настоящего раздела Оферты. Покупатель несет полную ответственность за свои действия (бездействия), ни Агент, ни Организатор не могут быть ответственны за нарушение Покупателем Билета указанных положений законодательства Российской Федерации. Ни на Агента, ни на Организатора не может быть возложена ответственность, а равно обязанность по компенсации каких-либо убытков в связи с нарушением Покупателем указанных положений.

6.6. В случае если лицу, правомерно владеющему Билетом в результате дарения или физической передачи ему Билета Покупателем, Организатором будет отказано в проходе, прослушивании или просмотре Мероприятия в связи с нарушением таким лицом условий настоящего раздела Оферты, вопросы, связанные с возвратом денежных средств, Покупатель решает самостоятельно с Организатором.

6.7. С исчерпывающей информацией об отнесении конкретного Мероприятия к одной из возрастных категорий Покупатель обязуется ознакомиться самостоятельно на информационных ресурсах Агента или Организатора, а также по телефону Агента, указанному на сайте Агента.

## **7. Реализация билетов в условиях режима повышенной готовности**

7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации и региональным законодательством могут быть введены ограничения на посещение зрелищных мероприятий.

7.2. При покупке билетов Покупатель обязан самостоятельно отслеживать и учитывать все действующие на момент проведения мероприятия ограничения, введенные нормативно-правовыми актами соответствующего региона.

## **8. Отмена, замена и перенос мероприятий**

8.1. Покупатель информирован о том, что любые мероприятия, на которые в Системе бронирования доступны билеты, по решению Организатора могут быть отменены, заменены или перенесены на другие даты, при этом Агент не несет ответственности за действия (бездействие) Организатора мероприятия.

8.2. Решение о способах возврата денежных средств, а также действительности билетов в случае отмены, замены или переноса мероприятия принимает Организатор. Агент не несет ответственности за отмену, замену или перенос мероприятий.

8.3. При осуществлении возврата билетов на отмененные, замененные или перенесенные мероприятия производится возврат номинальной стоимости возвращаемого билета. Возврат осуществляется в месте и сроки, установленные организатором мероприятия. Сервисный сбор возврату не подлежит.

8.4. Информация об отменах, заменах и переносах мероприятий, а также о порядке возврата денежных средств Покупателям, размещается на сайте [www.sp-zp.ru](http://www.sp-zp.ru).

## **9. Условия обработки персональных данных**

9.1. В соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий по акцепту настоящей Оферты является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Агенту своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Агенту в процессе оформления Заказа, приобретения Билета, а именно: фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер телефона, город, дату рождения (или возраст) и контактный адрес электронной почты.

9.2. Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Агенту персональных данных, указанных в пункте 8.1., осуществляется в целях оказания Покупателю услуг по бронированию и оформлению для реализации Билетов на Мероприятие в рамках договора оказания услуг, заключаемого между Агентом и Покупателем в соответствии с настоящей Офертой и услуг в связи с проведением Мероприятия в рамках договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, заключаемого между Покупателем и Организатором в соответствии с условиями настоящей Оферты. Покупатель дает Агенту свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при оформлении Заказа, покупке Билета, в связи с предоставлением Покупателю услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем информационных и рекламных сообщений в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

9.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Агент осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

9.4. Покупатель настоящим дает свое полное и информированное согласие Агенту на предоставление прав на обработку его вышеперечисленных персональных данных вышеперечисленными способами, третьим лицам, в вышеуказанных целях. По требованию Покупателя Агент обязуется предоставить Покупателю информацию о передаче его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом третьим лицам.

9.5. Покупатель настоящим дает свое полное и информационное согласие Агенту на трансграничную передачу вышеперечисленных персональных данных третьим лицам в вышеуказанных целях. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями статьи 12 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных». По требованию Покупателя Агент обязуется предоставить Покупателю информацию о трансграничной передаче его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом.

9.6. Покупатель вправе осуществлять свои права, установленные положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» путем направления соответствующих запросов (требований) Агенту путем написания соответствующего заявления в офисе Агента либо направления письменного обращения почтой по юридическому адресу Агента.

## **10. Ответственность сторон и ограничение ответственности Агента**

10.1. Вся информация о мероприятиях, предоставленная на сайте [www.sp-zp.ru](http://www.sp-zp.ru) соответствует информации, предоставленной Организатором мероприятия.

10.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Продажа и копирование электронного билета не допускается. Все билеты действительны для прохода на соответствующее мероприятие.

10.4. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

10.5. Покупатель не вправе осуществлять последующую перепродажу приобретенных Билетов третьим лицам.

10.6. Ответственность за отказ Покупателю в проходе на мероприятие по билету, приобретенному у Агента, несет Организатор.

10.7. Агент не несет ответственности за действия (бездействие) Организатора мероприятия, в том числе за несоответствие оказанных Организатором услуг ожиданиям Покупателя и его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.

10.8. Консультации сотрудников Агента относительно характера и содержания мероприятия носят рекомендательный характер. Решение о приобретении билета Покупатель принимает самостоятельно, основываясь на информации, представленной Организатором мероприятия.

10.9. Агент не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Организатором своих обязательств по предоставлению достоверной и своевременной информации о Мероприятиях или за надлежащее и своевременное проведение Мероприятий. С момента приобретения Билета любым Покупателем все права и обязанности по Билету возникают непосредственно у Организатора и Покупателя.

10.10. Агент не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного толкования им информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, получения Билета, присутствия на Мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Договоров

10.11. Агент не несет ответственности за сбои, перерывы в работе программного обеспечения Системы бронирования, возникающие по не зависящим от Агента причинам, а также в результате действий и (или) бездействий третьих лиц, предоставляющих услуги связи, энергообеспечения.

10.12. Полноту информации о мероприятии определяет Организатор мероприятия. При покупке билета Покупатель подтверждает, что получил всю необходимую ему в момент покупки информацию о мероприятии и об организации мероприятия. Все претензии, связанные с полнотой предоставленной информации, Покупатель направляет Организатору мероприятия.

10.13. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Агент, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, в том числе действующие от имени Агента, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Билета или получения услуг, оказываемых Агентом, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая упущенную выгоду, произошедших не по вине Агента или указанных в настоящем пункте лиц.

10.14. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, а равно Договоров, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), пандемия, заболевания и (или) недомогания артистов, участвующих в Мероприятии, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Агента, затрудняющие без несоразмерных потерь надлежащее исполнение договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты.

## **11. Разрешение Споров**

11.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с соблюдением претензионного порядка. В этом случае сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования.

Поступившая претензия рассматривается в срок не более 10 (десяти) календарных дней.

11.2. При невозможности достижения согласия, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде согласно законодательству Российской Федерации.

11.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу со дня ее размещения на сайте Агента и действует до момента исполнения Организатором мероприятия своих обязательств перед Покупателем.

12.2. Все изменения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на сайте Агента и вступают в силу с момента размещения таких изменений на сайте Агента.

12.3. Агент вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на сайте Агента. Использование Покупателем услуг Агента после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.