

Утверждаю

Генеральный директор

ООО «СП «Золотая пора»

А.С. Золотовский



ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Назначение разработки настоящей Политики — определение категорий персональных данных, обрабатываемых Оператором — Обществом с ограниченной ответственностью «СП «Золотая пора» (ОГРН 174704009512, ИНН 4703150906, юридический и почтовый адрес: 188669, Ленинградская область, Всеволожский район, г. Мурино, ул. Шувалова, д. 2, кв. 383).

В частности, хранение персональных данных по поручению ООО «СП «Золотая пора» может осуществляться следующей организацией:

Акционерное общество «Селектел»

ИНН: 7810962785

ОГРН: 1247800067790

Юридический адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21, лит. А

Указанное лицо уполномочено на хранение персональных данных, в том числе в рамках предоставления облачных и хостинг-услуг, на основании договора, заключённого с ООО «СП Золотая пора».

Настоящая Политика также определяет основные принципы, которыми Оператор руководствуется при обработке и защите персональных данных на сайте <https://sp-zp.ru/>, а также при заключении договоров на реализацию услуг в офисе компании.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152 – ФЗ «О персональных данных»

1.3. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, организациями, получающими либо предоставляющие персональные данные Оператору, а также физическими лицами, находящимися в договорных отношениях с Оператором.

1.4. Настоящая Политика применяется только к разделам сайта <https://sp-zp.ru/>, позволяющим подобрать, оформить и оплатить услугу по выбору субъекта персональных данных.

1.5. Использование сервисов сайта означает безоговорочное согласие субъекта персональных данных с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

1.6. В случае несогласия с этими условиями субъект персональных данных должен воздержаться от использования сервисов.

1.7. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые субъект персональных данных (пользователь) может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. В настоящей политике конфиденциальности используются следующие понятия:

2.2. персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.3. оператор персональных данных (оператор) — юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции) совершаемые с персональными данными;

2.4. обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

2.5. автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.6. смешанная обработка персональных данных — обработка персональных данных как в ручном режиме, так и с использованием средств автоматизации;

- 2.7. предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 2.8. блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных;
- 2.9. уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 2.10. общедоступные персональные данные** — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;
- 2.11. обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 2.12. согласие на обработку персональных данных** — добровольное совершение конклюдентных действий Пользователем при осуществлении регистрации на сайте Оператора <https://sp-zp.ru/>, а именно проставление отметки в соответствующей графе, которая предусмотрена для выражения Пользователем согласия с обработкой предоставленных им персональных данных (далее – ПДн) и безусловного принятия (акцепта) порядка и условий Пользовательского соглашения и настоящей Политики обработки по работе с ПДн Пользователей;
- 2.13. личный кабинет пользователя (аккаунт/ учетная запись)** — интернет пространство, защищенное паролем. Содержит информацию о пользователе и учет его работы на сайте. Учетная запись содержит личные и контактные данные, предоставленные пользователем при регистрации на сайте и в ходе работы на сайте, а именно: ФИО, адрес электронной почты, контактный телефон;
- 2.14. панель управления учетной записью пользователя** — веб-страница, предназначенная для пользования возможностями, предоставленными сайтом Пользователю, Компанией Пользователю, поддержания актуальности контактной информации Пользователя и предоставления им иной информации, необходимой Компании для предоставления доступа к сайту. Доступ к странице учетной записи организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Пользователя. В панели управления учетной записью Пользователя указываются, изменяются его персональные данные;

2.15. пользователь — физическое лицо, имеющее личный кабинет пользователя (аккаунт/учетную запись). Пользователь является субъектом персональных данных по факту прохождения процедуры регистрации на сайте в установленном порядке;

2.16. посетитель сайта - физическое лицо, не имеющее регистрацию в личном кабинете пользователя.

2.17. уполномоченный сотрудник – работник, назначенный приказом генерального директора Оператора ответственным за обеспечение информационной безопасности и защиту персональных данных.

2.18. файл cookie — небольшой фрагмент данных, который отправляется сервером веб-сайта и хранится на устройстве Пользователя. Используется для сохранения определенных данных о Вас, например, каких-либо настроек и предпочтений.

2.19. конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.20. распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

3. Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан:

3.1. соблюдать конфиденциальность персональных данных;

3.2. не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

3.3. при сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Закона о персональных данных;

3.4. при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных;

3.5. в случае достижения цели обработки персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, согласно действующему законодательству РФ, в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, уведомить указанный орган о достижении цели обработки и уничтожении персональных данных;

3.6. оператор не обязан проверять достоверность предоставленной субъектом персональных данных информации, и не осуществляет контроль его дееспособности. При этом Оператор исходит из предоставления пользователем достоверной и достаточной персональной информации в соответствующих графах, обозначенных в регистрационных формах на Сайте, и поддержания пользователем указанной информации в актуальном состоянии. Риск предоставления недостоверной информации несет предоставивший ее пользователь.

4. Оператор персональных данных вправе:

- 4.1. отстаивать свои интересы в суде;
- 4.2. предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- 4.3. отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- 4.4. использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

5. Субъекты персональных данных или их законные представители, обязаны:

- 5.1. предоставлять Оператору персональные данные, соответствующие действительности;
- 5.2. своевременно уведомлять Оператора обо всех изменениях персональных данных.

6. Субъекты персональных данных или их законные представители имеют право:

- 6.1. получить бесплатно по запросу в письменной форме сведения о своих персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством РФ;
- 6.2. требовать в письменной форме исключения или исправления неполных, или неверных персональных данных, а также данных, обработка которых ведется с нарушением законодательства РФ;
- 6.3. получить подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 6.4. получить информацию о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;
- 6.5. получить информацию о применяемых оператором способах обработки персональных данных;
- 6.6. получить информацию о наименовании и месте нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

- 6.7. получить информацию об обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - 6.8. получить информацию о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
 - 6.9. получить информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - 6.10. получить информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона о персональных данных;
 - 6.11. требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
 - 6.12. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
 - 6.13. отзывать согласие на обработку и распространение своих персональных данных;
- Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотрен Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных);

7. Цели обработки персональных данных

- 7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:
- 7.2. осуществления деятельности по оказанию услуг в соответствии с договорными обязательствами;
- 7.3. предоставления субъекту персональных данных информации о деятельности Оператора, об услугах, предоставляемых Оператором;
- 7.4. исполнения условий договоров, заключенных с субъектом персональных данных;
- 7.5. проведения опросов и исследований;
- 7.6. привлечения и отбора кандидатов на работу, ведения кадровой работы, осуществления трудовых отношений;
- 7.7. обеспечения деятельности Оператора;
- 7.8. выполнения иных возложенных на Оператора задач, функций, полномочий и обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.9. идентификация субъекта персональных данных при заполнении специальных форм на Сайте в целях использования сервисов Сайта;
- 7.10. заключение и исполнение Договора оказания услуг;
- 7.11. оказание Оператором услуг, указанных в Договоре;

- 7.12. сбор информации и/или информирование заказчика об изменениях в заказе;
- 7.13. хранение информации для повторных заказов;
- 7.14. внесение изменений в заказ клиента;
- 7.15. аналитика действий на Сайте;
- 7.16. получение данных для сервисов аналитики Яндекс Метрика
- Политика конфиденциальности Яндекс <https://yandex.ru/legal/confidential/>
- 7.17. рассылка информации о возможности оформить билет;
- 7.18. рассылка информации о возможности оформить услугу;
- 7.19. автозаполнение форм при оформлении заказов;
- 7.20. рассмотрение обращений, мнений, замечаний, вопросов через форму обратной связи;
- 7.21. сбор статистической информации;
- 7.22. установление обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от субъекта персональных данных;
- 7.23. обработка входящих и исходящих обращений клиентов (звонки, письма и мессенджеры) для консультирования клиентов;
- 7.24. подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных субъектом персональных данных;
- 7.25. предоставление эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- 7.26. публикация отзывов на сайте;
- 7.27. анализ повышения качества предоставляемых Оператором услуг;
- 7.28. проведение рекламных акций, розыгрыш призов;
- 7.29. организация маркетинговых мероприятий;
- 7.30. осуществление рекламной деятельности с согласия субъекта персональных данных.
- 7.31. Сайт использует файлы Cookies и другие технологии, чтобы отслеживать использование сервисов Сайта. Эти данные необходимы для оптимизации технической работы Сайта и повышения качества предоставления услуг. На Сайте автоматически записываются сведения (включая URL, IP-адрес, тип браузера, язык, дату и время запроса) о каждом посетителе Сайта. Посетитель, Пользователь вправе отказаться от предоставления персональных данных при посещении Сайта или отключить файлы Cookies, но в этом случае не все функции и сервисы в составе Сайта могут работать правильно.

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- Федеральный закон № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

8.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- уставные документы оператора;

9. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных и перечень действий с персональными данными

9.1. Оператором обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

Категория субъектов персональных данных	Категории персональных данных	Способ обработки	Срок обработки и хранения
1. /работники /работники контрагентов /контрагенты	на сайте используются персональные данные: имя, фамилия	смешанная: -с передачей по внутренней сети юридического лица; -с передачей по сети Интернет.	1. до достижения целей обработки данных; 2. до получения отзыва Согласия на обработку

		Перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение(обновление, изменение),извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, распространение	персональных данных.
2.пользователи сайта, имеющие вход в личный кабинет, заключающие Договор реализации туристского продукта или приобретающие иные услуги Оператора на Сайте в своих интересах или действующие на законных основаниях и в интересах других лиц: 2.1.пенсионеры; 2.2.взрослые; 2.3.дети до 16 лет; 2.4. студенты; 2.5. инвалиды; 2.6. ветераны ВОВ;	фамилия, имя, отчество; -номер мобильного телефона; -электронная почта; -адрес регистрации по месту жительства; -почтовый адрес; -гражданство; -дата рождения; -реквизиты документа, удостоверяющего личность (свидетельство о рождении, паспорт РФ, загранпаспорт РФ, иностранный документ); -вид на жительство -сведения о поездке; -данные о заказах; -реквизиты документа, подтверждающие родство; -тип и версия операционной системы; -тип и версия браузера; -тип устройства и разрешение его экрана, -источник откуда я пришел на Сайт, с какого сайта или по какой рекламе; -язык операционной системы и браузера; -какие действия я совершаю на Сайте; -ip-адрес; Данные документов, подтверждающие категорию субъектов персональных данных, указанных в пп. 2.1.-2.6., дающих право на льготу, предъявляются непосредственно представителям объектов туристских услуг (музеи, театры, отели и тп) при их запросе.	смешанная: -с передачей по внутренней сети юридического лица; -с передачей по сети Интернет. Перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение(обновление, изменение),извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.	1.до достижения целей обработки данных; 2. до получения отзыва Согласия на обработку персональных данных.
3.посетители сайта, не зарегистрированные пользователи/ не имеющие доступ в личный кабинет	информация, автоматически получаемая при доступе к сайтам Оператора с использованием cookies, представляющая собой фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера	перечень действий: сохранение в памяти	в случае отказа от обработки данных, при отключении файлов cookie в настройках браузера.

	пользователя с помощью интернет-сайта Оператора, а также информация, полученная в результате действий субъектов на интернет-сайте Оператора, в том числе о направлении комментариев, запросов, отзывов и вопросов.	интернет-браузера пользователя фрагмента текста, иной информации	
--	--	--	--

10. Порядок и условия обработки персональных данных

10.1. В рамках реализации уставной деятельности Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с использованием вычислительных ресурсов, находящихся на территории Российской Федерации, в том числе с использованием интернет-сервиса Яндекс.Метрика.

10.3. При осуществлении обработки персональных данных без использования средств автоматизации Оператор руководствуется требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

10.4. Сроки хранения персональных данных устанавливаются в соответствии с достигнутыми целями обработки персональных данных, волеизъявлением субъекта персональных данных, а также сроками хранения информации, установленными применимым законодательством РФ.

10.5. По окончании срока хранения, достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

10.6. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основании:

- волеизъявления (обращения) субъекта персональных данных;
- условий заключенных с субъектом договоров;
- требований законодательства Российской Федерации;
- согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

10.7. На основании заключенного договора Оператор вправе поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных и на основании действующих договорных обязательств, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

10.8. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

10.9. При обработке персональных данных Оператор исходит из принципов законности, обеспечения защиты и конфиденциальности персональных данных, соответствия целям обработки, недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

10.10. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

10.10.1. назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

10.10.2. принятие внутренних нормативных документов, детализирующих правила обработки и защиты персональных данных;

10.10.3. ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных, внутренними нормативными документами по вопросам обработки персональных данных;

10.10.4. получение в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;

10.10.5. организация учета информационных ресурсов и документов, содержащих персональные данные;

10.10.6. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

10.10.7. применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

10.10.8. осуществление внутреннего контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

10.11. Оператор прекращает обработку персональных данных в случаях:

- достижения целей обработки персональных данных;
- отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- прекращения деятельности Оператора.

11. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.

11.1. Оператор имеет право внести, дополнить, изменить, блокировать или удалить персональные данные в соответствии с Федеральным законодательством Российской Федерации.

11.2. По запросу субъекта персональных данных Оператор обязан:

11.2.1. предоставить сведения о наличии у оператора персональных данных субъекта в соответствии с перечнем, указанным в ФЗ-152 статьи 14;

11.2.2. предоставить возможность ознакомления с персональными данными субъекта (исключение ФЗ-152 статья 14 часть 5);

11.2.3. уточнить недостоверные или изменившиеся персональные данные;

11.2.4. блокировать или уничтожить персональные данные в случае, если они являются незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или отозвано согласие субъекта.

11.3. Запрос субъекта персональных данных может быть отправлен Оператору на адрес: 188669, Ленинградская область, р-н Всеволожский, г. Мурино, ул. Шувалова, д. 2, кв. 383 в бумажном виде и содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя.

11.4. Обработываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по окончании срока хранения, достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

12. Изменение Политики

12.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.2. Настоящая Политика является общедоступным документом. Для обеспечения неограниченного доступа к документу, текст настоящей Политики размещен на общедоступном неопределенному кругу лиц сайте: <https://sp-zp.ru/>

12.3. К настоящей Политике и отношениям между субъектами персональных данных и Оператором подлежит применению право Российской Федерации

Политике обработке персональных данных

ООО «СП «Золотая пора»
адрес: 188669, Ленинградская область, р-н Всеволожский,

г. Мурино, ул. Шувалова, д. 2, кв. 383

от **(Ф. И. О. субъекта персональных данных или его представителя)**
адрес: **(вписать нужное)**
телефон: **(вписать номер)**
паспорт **(серия, номер, дата выдачи, кем выдан)**

Запрос субъекта персональных данных
на получение информации, касающейся обработки его персональных данных

Оператором обрабатываются персональные данные **(Ф. И. О. субъекта персональных данных)** в связи с **(указать сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором, - номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения; либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором).**

В соответствии с ч. 1 ст. 20 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 указанного Федерального закона, субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя.

Прошу вас предоставить мне следующую информацию, касающуюся обработки персональных данных **(Ф. И. О. субъекта персональных данных)**: _____

Ответ на запрос прошу направить в письменной форме по вышеуказанному адресу в предусмотренный законом срок.

(подпись, инициалы, фамилия субъекта персональных данных или его представителя)

(число, месяц, год)

Генеральный директор ООО «СП «Золотая пора»



**Правила
рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей в
ООО «СП «Золотая пора»**

1. Настоящими Правилами рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей в ООО «СП «Золотая пора» определяется порядок учета (регистрации), рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей (далее – запросы).

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон), Трудовым кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации» и другими нормативными правовыми актами.

3. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (часть 7 статьи 14 Федерального закона), в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных в ООО «СП «Золотая пора»;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые в ООО «СП «Золотая пора» способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения ООО «СП «Золотая пора», сведения о лицах (за исключением работников ООО «СП «Золотая пора»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании федерального закона;

- обработываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению руководителя, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом или другими федеральными законами.

4. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона, в том числе если:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса,

- обработываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению руководителя, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом или другими федеральными законами.

4. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона, в том числе если:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса,

защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

5. Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «СП «Золотая пора» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6. Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона, должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

7. Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю ООО «СП «Золотая пора» при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

8. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ООО «СП «Золотая пора» (номер заявки на возврат, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «СП «Золотая пора»;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Рассмотрение запросов является служебной обязанностью уполномоченных должностных лиц, в чьи обязанности входит обработка персональных данных.

10. Должностные лица ООО «СП «Золотая пора» обеспечивают:

- объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение запроса;
- принятие мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов субъектов персональных данных;

- направление письменных ответов по существу запроса.

Ведение делопроизводства по запросам осуществляется назначенным сотрудником ООО «СП «Золотая пора».

Все поступившие запросы регистрируются в день их поступления. На запросе проставляется штамп, в котором указывается входящий номер и дата регистрации.

11. Запрос прочитывается, проверяется на повторность, при необходимости сверяется с находящейся в архиве предыдущей перепиской. В случае если сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно в ООО «СП «Золотая пора» или направить повторный запрос в целях получения сведений, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Субъект персональных данных вправе обратиться повторно в ООО «СП «Золотая пора» или направить повторный запрос в целях получения сведений, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в настоящем пункте, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду с необходимыми сведениями должен содержать обоснование направления повторного запроса.

12. ООО «СП «Золотая пора» вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным частями 4 и 5 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ. Такой отказ должен быть мотивированным.

13. Прошедшие регистрацию запросы в тот же день докладываются генеральному директору ООО «СП Золотая пора» либо лицу, его заменяющему, который определяет порядок и сроки их рассмотрения, дает по каждому из них письменное указание исполнителям.

14. Генеральный директор ООО «СП «Золотая пора» и другие должностные лица при рассмотрении и разрешении запроса обязаны:

- внимательно разобраться в их существе, в случае необходимости истребовать дополнительные материалы или направить сотрудников на места для проверки фактов, изложенных в запросах, принять другие меры для объективного разрешения поставленных заявителями вопросов, выявления и устранения причин и условий, порождающих факты нарушения законодательства о персональных данных;
- принимать по ним законные, обоснованные и мотивированные решения и обеспечивать своевременное и качественное их исполнение;
- сообщать в письменной форме заявителям о решениях, принятых по их запросам, со ссылками на законодательство Российской Федерации, а в случае отклонения запроса - разъяснять также порядок обжалования принятого решения.

15. ООО «СП «Золотая пора» обязано сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

16. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя уполномоченные должностные лица ООО «СП «Золотая пора» обязаны дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

17. ООО «СП «Золотая пора» обязано предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.

18. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными,

уполномоченные должностные лица ООО «СП «Золотая пора» обязаны внести в них необходимые изменения.

19. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, уполномоченные должностные лица ООО «СП «Золотая пора» обязаны уничтожить такие персональные данные.

20. ООО «СП «Золотая пора» обязано уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

21. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных уполномоченные должностные лица ООО «СП «Золотая пора» обязаны осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

22. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных уполномоченные должностные лица ООО «СП «Золотая пора» обязаны осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

23. В случае подтверждения факта неточности персональных данных уполномоченные должностные лица ООО «СП «Золотая пора» на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязаны уточнить персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

24. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных уполномоченные должностные лица ООО «СП «Золотая пора» в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязаны прекратить неправомерную обработку персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, уполномоченные должностные лица ООО «СП «Золотая пора» в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязаны уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных ООО «СП «Золотая пора» обязано уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

25. Для проверки фактов, изложенных в запросах при необходимости организуются служебные проверки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

26. По результатам служебной проверки составляется мотивированное заключение, которое должно содержать объективный анализ собранных материалов. Если при проверке выявлены факты совершения сотрудниками ООО «СП «Золотая пора» действия (бездействия), содержащего признаки административного правонарушения или состава преступления информация передается незамедлительно в правоохранительные органы. Результаты служебной проверки докладываются генеральному директору ООО «СП «Золотая пора».

27. Запрос считается исполненным, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, приняты необходимые меры и даны исчерпывающие ответы заявителю.

28. Ответы на запросы печатаются на бланке установленной формы и регистрируются за теми же номерами, что и запросы.

29. Генеральный директор ООО «СП «Золотая пора» осуществляет непосредственный контроль за соблюдением установленного законодательством и настоящими Правилами порядка рассмотрения запросов.

30. Генеральный директор ООО «СП «Золотая пора» осуществляет контроль за работой с запросами и организацией их приема как лично, так и через своих заместителей. На контроль берутся все запросы.

31. При осуществлении контроля обращается внимание на сроки исполнения поручений по запросам и полноту рассмотрения поставленных вопросов, объективность проверки фактов, изложенных в запросах, законность и обоснованность принятых по ним решений, своевременность их исполнения и направления ответов заявителям.

32. Нарушение установленного порядка рассмотрения запросов влечет в отношении виновных должностных лиц ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.