

Программа «Бизнес-окружение» специально для сотрудников

TELE2



Содержание:

Преимущества программы «Бизнес окружение».....	стр.3
Голосовые пакетные тарифы	стр.4
Тарифы для модемов и планшетов.....	стр.5
Как перевести свой номер от другого оператора.....	стр.6
Как подключиться к программе «Бизнес окружение».....	стр.7
Как начать пользоваться.....	стр.8
Сертификат.....	стр.9
Дальнейшее обслуживание.....	стр.10
Часто задаваемые вопросы.....	стр.11

В чем преимущества программы «Бизнес-окружение»?

Благодаря программе «Бизнес-окружение» сотрудники _____ могут подключиться к выгодным тарифам на специальных условиях.

В чем преимущества?



Выгодный корпоративный тарифный план

- Пакет минут при общении внутри программы не расходуется
- В пакет минут включены вызовы по всей стране на любого оператора связи
- Пакет интернета не имеет зоны роуминга по всей России кроме г. Севастополь и республики Крым



Удобно управлять тарифным планом

- Договор оформлен на физическое лицо, поэтому подключать дополнительные опции можно самостоятельно через личный кабинет, в офисе Tele2 и по горячей линии 636

TELE2

Голосовые пакетные тарифы, которые МОЖНО ПОДКЛЮЧИТЬ

Мой бизнес S

300 руб./мес.



Безлимит на Tele2
России
На остальные номера
России

500 мин.

100 SMS На все номера России

15 ГБ

Интернет +
безлимитные:



***542*13#** Команда для
подключения тарифа

Мой бизнес M

500 руб./мес.



Безлимит на Tele2
России
На остальные номера
России

1000 мин.

200 SMS На все номера России

30 ГБ

Интернет +
безлимитные:



***542*12#** Команда для
подключения тарифа

Мой бизнес L

800 руб./мес.



Безлимит на Tele2
России
На остальные номера
России + В пакет включены
исходящие звонки из Финляндии в
Входящие в СНГ и
Европе

2000 мин.

30 мин.

300 SMS

40 ГБ

Интернет +
безлимитные:



***542*11#** Команда для
подключения тарифа

***255*0#** Проверка остатка пакета

Мобильный интернет для планшетов и модемов в рамках программы «Бизнес окружение»

	3 Гб	15 Гб	25 Гб	40 Гб
Абонентская плата	200 руб./мес.	350 руб./мес.	450 руб./мес.	600 руб./мес.
Команда для включения тарифа	*255*703*1#	*255*704*1#	*255*705*1#	*255*706*1#
Проверка остатка пакета	*255*703#	*255*704#	*255*705#	*255*706#

Дополнительные условия

Дополнительные условия

Безлимит ночью с 00:00 до 07:00

«Добавьте трафик»

	100 Мб	1 Гб	3 Гб
Стоимость	12 руб.	120 руб.	200 руб.
Срок действия	До конца суток	30 дней	30 дней

Все услуги действуют по всей России, за исключением Республики Крым и города Севастополь



Если Вы уже являетесь клиентом другого оператора, можно легко перейти на Tele2 с сохранением номера

Что необходимо сделать?



Выберите тарифный план Tele2, на который хотите перейти



Заполните заявление на перенос номера, подпишите договор и получите SIM-карту с тарифом «Бизнес Окружение Стартовый», на которую будет перенесен номер.

Условиями для перехода служат:

- полное совпадение паспортных данных у текущего оператора и Tele2
- отсутствие задолженности у текущего оператора.



Погасите задолженность (если имеется) перед текущим оператором, проверьте паспортные данные и подождите. Перенос номера осуществляется в срок от 8 дней со дня оформления заявления. За день до переноса вам придет SMS с инструкцией по смене SIM-карты. Не забудьте сначала активировать сим карту, а затем пополнить баланс по временному номеру Tele2 суммой, достаточной для списания абонентской платы



Перенос номера прошел успешно, на SIM-карту Tele2 перенесен ваш постоянный номер. Если вы пользуетесь двухсимочным устройством, рекомендуем поставить SIM-карту Tele2 в первый слот и активировать 3G/4G в настройках телефона

TELE2

Как подключиться к программе?

1. Обратиться в удобный для Вас салон-магазин Tele2 (для всех регионов):

Адреса можно посмотреть на сайте www.tele2.ru вашего региона в разделе «Поддержка» – «Куда обратиться» - «Офисы продаж». Например: <https://spb.tele2.ru/business/offices>

Обязательно поставить галочку «Обслуживание корпоративных клиентов».

The screenshot shows a web interface for finding a sales office. At the top, there are two tabs: "Офисы продаж" (Sales Offices) and "Карта покрытия" (Coverage Map). Below the tabs is a search input field with a location pin icon and the placeholder text "город, адрес или метро". Underneath the search field is a checkbox labeled "Только работающие сейчас" (Only currently working). Below this is a horizontal line. Under the line is the text "Подобрать офис по видам услуг" (Select office by service types) with an upward-pointing arrow. Below this are two more checkboxes: "Обслуживание в вечернее время" (Evening service) and "Обслуживание корпоративных клиентов" (Corporate client service), which is checked with a blue square and a white checkmark.

При себе необходимо иметь паспорт и распечатанный сертификат с указанием ФИО.
Один сертификат = одна сим-карта Tele2. Возможно оформление на один паспорт до 5-ти сим-карт.

Как начать пользоваться?

После получения сим-карты дистанционно или в офисе Tele2 Вам необходимо:

1. Внести плату за подключение к программе «Бизнес Окружение» - 24 рубля (спишется при активации сим-карты) и абонентскую плату по выбранному тарифному плану.
2. САМОСТОЯТЕЛЬНО сменить тарифный план через соответствующую USSD команду в течении 3 ДНЕЙ с момента активации (начала использования) номера.

Для того, что бы воспользоваться льготным предложением для компании _____, необходимо после активации сим-карты произвести смену тарифа через USSD-запрос. Соответствие команд указано на 4-5 страницах в описаниях тарифов.

При возникновении вопросов необходимо позвонить с номера Tele2 в справочную службу по номеру 636.

Обращаем внимание! Если не поменять тарифный план, то он будет продолжать обслуживаться на тарифе «Бизнес Окружение стартовый»:



 **Безлимитные звонки** на номера Tele2 по России

 **15 мин./сут.** на других операторов по России

 **Интернет 700 Мб./сут.**

 **15 SMS/сут.** на номера России

Тарификация сверх пакетов или при не оплате осуществляется по базовым расценкам ТП «Бизнес-окружение стартовый»

8 Плата за подключение к программе «Бизнес Окружение» – 24 рубля

TELE2

Дальнейшее обслуживание номеров

Каналы обслуживания	Доступные действия/сервисы	Идентификация
<p>Контактный Центр 636 (с номера Tele2), (812) 929 20 29 (с номеров других сотовых операторов),</p>	<p>Информация о счете, тарифах и услугах; Изменение тарифного плана из линейки для сотрудников BELUGA GROUP (с других тарифов переход через абонентскую службу закрыт); Блокировка/разблокировка; Предоставление PUK кода; Разъяснение счета</p>	<p>При обращении потребуются паспортные данные владельца контракта или кодовое слово.</p>
<p>Салоны Tele2</p>	<p>Детализация Блокировка/разблокировка Предоставление PUK кода Возврат ошибочных платежей Изменение номера Замена сим карты</p>	<p>При обращении потребуется предъявление паспорта РФ или иного документа, удостоверяющего личность. (обслуживание как физического лица)</p>
<p>Личный кабинет - отдельно для каждого номера</p>	<p>Детализация; Блокировка/разблокировка; Отображение остатков пакета минут, смс, интернета; Информация о последнем платеже; Изменение тарифного плана внутри линейки тарифов для сотрудников _____ в разделе «Управление услугами» (с других тарифов переход закрыт)</p>	<p>Не требуется</p>
<p>https://spb.tele2.ru</p>	<p>Все новости, адреса салонов, информация о международном роуминге, полезные номера - в одном месте.</p>	<p>Не требуется</p>



Часто задаваемые вопросы

На кого будут оформлены номера по программе «Бизнес окружение»?	Номера будут оформлены на Вас, как на физическое лицо.
Какое максимальное количество номеров можно подключить по данной программе?	1 номер на один сертификат, каждому сотруднику может быть выдано не более 5-ти сертификатов
Если у меня уже есть номер Tele2, могу ли я сменить тариф?	Нет, смена тарифа невозможна. Только оформление нового номера или переход от другого оператора с сохранением своего номера (стр.7).
За что я плачу 24 рубля?	24 рубля – это плата за подключение к программе «Бизнес Окружение».
Как долго будет действовать данное предложение по подключению сотрудников?	Бессрочно
Возможно ли взять SIM-карты, а начать пользоваться ими потом?	Да, сим-карты выдаются в подготовленном состоянии с нулевым балансом. Вы можете их активировать по мере необходимости. С даты активации у Вас есть 3 дня для смены на соответствующий тариф по программе. В противном случае начнет списываться ежедневная абонентская плата - 8 р./сутки
Как будет взиматься абонентская плата? С какого числа?	Абонентская плата взимается в полном объеме с момента перехода на тариф при условии наличия соответствующей суммы денег на балансе, далее – через 30 дней после предыдущего списания, при условии положительного баланса.
Могу ли я участвовать в акциях для физических лиц?	Публичные акции для физических лиц не распространяются на тарифную линейку программы бизнес окружение.